

**IKC Laar
Weert**

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2017

Haarlem, april 2017



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft IKC Laar deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Van IKC Laar hebben 47 ouders/verzorgers de vragenlijst ingevuld. Deze ouders/verzorgers hebben de vragenlijst voor 57 kinderen ingevuld. Er werden gegevens verzameld van 28 ouders met een kind in de bovenbouw en van 29 ouders met een kind in de onderbouw. Het responspercentage is 70%.

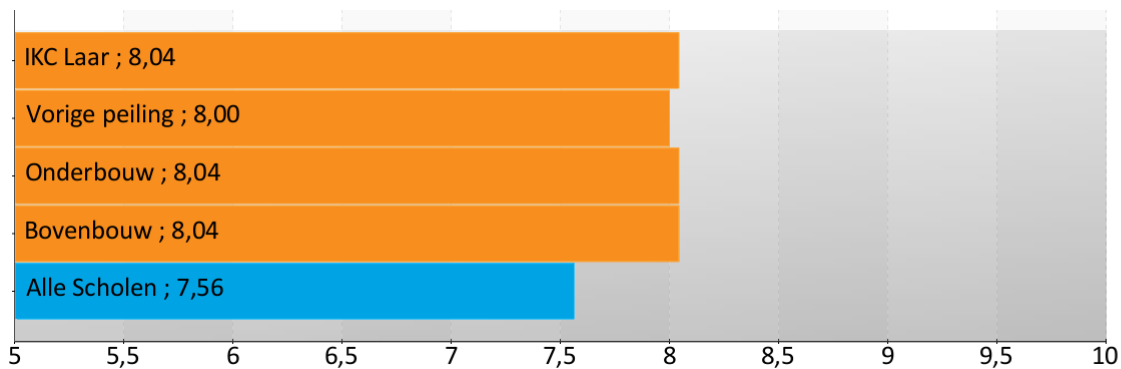
Het betrouwbaarheidsniveau van de resultaten is (net) minder dan 95%. De uitslag dient derhalve met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd. Meer informatie over het betrouwbaarheidsniveau vindt u achterin de rapportage.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,56. IKC Laar scoort gemiddeld 8,04 op vraag 68. De waardering van de ouders voor IKC Laar is daarmee 0,48 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 96% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 91% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 98% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
- 81% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 91% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.

- 84% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 87% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.

- 96% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.
- 96% van de ouders is tevreden over de inzet en motivatie van de leerkracht.
- 100% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.

- 81% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Hygiëne en netheid binnen de school' (98%).

Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Veiligheid op het plein' (96%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (47%).

Begeleiding

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen'.

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' en over 'Omgang van de kinderen onderling' (beide 91% tevreden).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (89% van de ouders is hierover tevreden).

Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (96% van de ouders is hierover tevreden).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Rust en orde op school' (91% van de ouders is hierover tevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Opvang bij afwezigheid van de leerkracht' (17%).

De leerkracht

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Vakbekwaamheid leerkracht'. Ook zijn veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (96%).

Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (87% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (16%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van IKC Laar het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 Begeleiding	De leerkracht
2 De leerkracht	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5 Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van IKC Laar 'begeleiding' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor IKC Laar weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang					Referentie
	Peiling 2017	Peiling 2014	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. Begeleiding	9,6	9,3	9,6	9,6	9,3
2. De leerkracht	9,5	9,6	9,3	9,6	9,5
3. Sfeer	9,1	9,2	9,2	9,0	9,1
4. Persoonlijke ontwikkeling	9,0	8,5	9,3	8,6	8,8
5. Kennisontwikkeling	8,9	8,8	8,7	9,0	8,9
6. Schoolregels, rust en orde	8,3	8,2	8,0	8,5	8,4
7. Contact met de school	8,2	8,3	8,0	8,4	8,4
8. Omgeving van de school	7,5	7,4	7,7	7,4	7,6
9. Schooltijden	6,9	6,1	7,0	6,9	7,0
10. Schoolgebouw	6,3	5,7	6,3	6,2	7,1

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor IKC Laar weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid					Referentie
	Peiling 2017	Peiling 2014	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. Schoolgebouw	9,0	7,2	8,9	9,1	7,1
2. De leerkracht	8,6	8,6	8,5	8,7	8,1
3. Schooltijden	8,2	8,0	8,5	7,7	7,5
4. Kennisontwikkeling	8,0	7,9	7,9	8,0	7,2
5. Contact met de school	7,9	7,6	7,6	8,1	7,2
6. Begeleiding	7,8	7,7	7,9	7,8	7,1
7. Persoonlijke ontwikkeling	7,7	7,4	7,7	7,7	7,2
8. Sfeer	7,6	7,6	7,7	7,5	7,3
9. Omgeving van de school	7,2	6,9	7,0	7,4	6,4
10. Schoolregels, rust en orde	7,2	7,3	7,3	7,1	7,1

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

IKC Laar						
Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:	
Schoolgebouw	7,2				9,0	+1,8
Omgeving van de school	6,9				7,2	+0,3
Begeleiding	7,7				7,8	+0,1
Sfeer	7,6				7,6	-
Kennisontwikkeling	7,9				8,0	+0,1
Persoonlijke ontwikkeling	7,4				7,7	+0,3
Schooltijden	8,0				8,2	+0,2
Schoolregels, rust en orde	7,3				7,2	-0,1
De leerkracht	8,6				8,6	-
Contact met de school	7,6				7,9	+0,3

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 1,8
- Omgeving van de school 0,3
- Begeleiding 0,1
- Kennisontwikkeling 0,1
- Persoonlijke ontwikkeling 0,3
- Schooltijden 0,2
- Contact met de school 0,3

Minder goed beoordeeld worden de rubriek:

- Schoolregels, rust en orde -0,1

Deze rubrieken worden hetzelfde beoordeeld als bij de vorige peiling:

- Sfeer
- De leerkracht

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van IKC Laar. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld. In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de tabel **'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		IKC Laar	Referentie
			Alle scholen
1.	Omgang leerkracht met de leerlingen	100%	93%
2.	Vakbekwaamheid leerkracht	100%	92%
3.	Speelmogelijkheden op het plein	98%	74%
4.	Sfeer en inrichting schoolgebouw	98%	90%
5.	Hygiëne en netheid binnen de school	98%	74%
6.	Inzet en motivatie leerkracht	96%	93%
7.	Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	96%	92%
8.	Veiligheid op het plein	96%	80%
9.	Huidige schooltijden	96%	87%
10.	Uiterlijk van het gebouw	96%	88%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		IKC Laar	Referentie
			Alle scholen
1.	Veiligheid op weg naar school	47%	37%
2.	Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	17%	11%
3.	Informatievoorziening over het kind	16%	16%
4.	Informatievoorziening over de school	13%	16%
5.	Overblijven tussen de middag	13%	14%
6.	Rust en orde in de klas	12%	14%
7.	Duidelijkheid van de schoolregels	11%	8%
8.	Aandacht voor pestgedrag	11%	17%
9.	Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	11%	11%
10.	Aandacht voor gymnastiek	7%	7%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

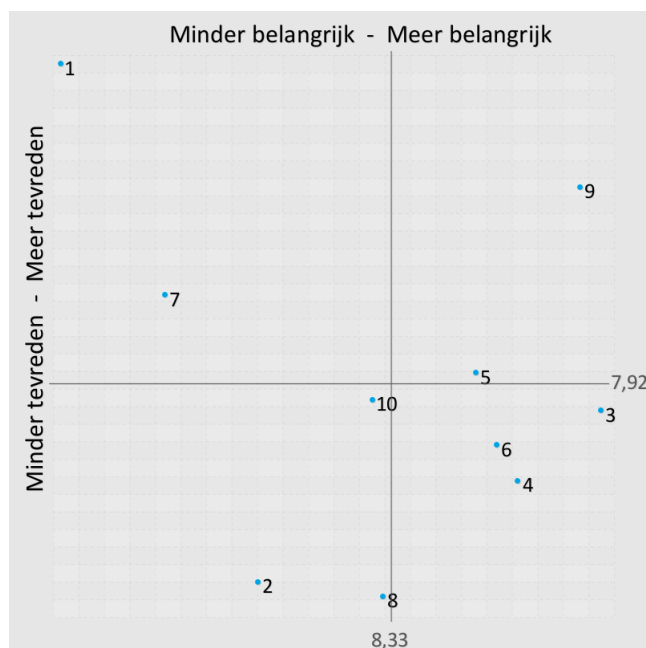
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,33) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,92) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van IKC Laar over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

9. De leerkracht
5. Kennisontwikkeling

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

3. Begeleiding
4. Sfeer
6. Persoonlijke ontwikkeling